

ADATKEZELÉSI SZABÁLYZAT

1.) AZ ADATKEZELŐ (SZOLGÁLTATÓ)

Szolgáltató neve:	ALVIN RECORDS Kiadói-, Kereskedelmi- és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely:	4400 Nyíregyháza, Legyező u. 64.
Nyilvántartó hatóság:	Nyíregyházi Törvényszék Cégbírósága
Céggjegyzékszám:	15-09-066721
Adószám:	12591035-1-15
Statisztikai számjele:	12591035-5920-113-15
E-mail cím:	ticket@alvintickets.com
Honlapjának címe:	alvintickets.com
Adatvédelmi felelős:	Pásztor István (ügyvezető)

A Szolgáltató a www.alvintickets.com címen elérhető webes felületén jegyértékesítési és promóciós szolgáltatások nyújt.

Szolgáltató tiszteletben tartja szolgáltatásait igénybe vevők személyhez fűződő jogait, a birtokába került személyes adatokat bizalmasan, az adatvédelmi jogszabályokkal és nemzetközi ajánlásokkal összhangban, a jelen Adatkezelési Szabályzatnak megfelelően kezeli.

2.) A rendszer használata:

A Szolgáltató rendszerének használatához a Felhasználónak regisztrációval (e-mail + jelszó) van lehetősége vásárolni. A regisztráció során egy űrlapot kitöltve kell megadnia az **erre a célra használni kívánt e-mail címét**, továbbá egy **szabadon választott jelszót**, melyekre a **bejelentkezéshez** szüksége lesz. A fenti adatokon kívül a Felhasználónak a vásárlás során további személyes adatokat (**családi és keresztnév, telefonos elérhetőség**) kell megadnia. Személyes adatainak megadásával a Felhasználó hozzájárul ezen adatok cél szerinti felhasználásához (**azok tárolásához, rendszer-adminisztrációs feladatok elvégzéséhez, statisztikai célú belső felhasználáshoz, Felhasználó döntése szerinti promóciós tájékoztató anyagok kézbesítéséhez, ügyfélkapcsolati kommunikációhoz, adott esetben az ügyintézés érdekében a Szolgáltató online fizetési/számlázó partnerei felé történő továbbításhoz**).

Felhasználó a regisztráció során nem kötelező jelleggel további adatokat is megadhat, amennyiben az a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás teljesítéséhez, elősegítéséhez szükséges.

A regisztrációról a Szolgáltató visszaigazoló e-mailt küld a Felhasználónak, amely tartalmazza a Felhasználó által megadott adatokat, valamint a regisztráció végelegesítéséhez szükséges megerősítő linket. Szolgáltató a Felhasználó által a rendszerbe történő adatbevitellel (adatai megadása utána a "Regisztrálás gombra klikkeléssel") automatikusan adatkezelővé válik, így bár a **regisztráció csupán a visszaigazoló e-mailben közvetített megerősítő link alkalmazásával válik befejezetté** (ezzel a Felhasználó teljes jogú felhasználóvá), **Felhasználó a "Regisztrálás" gombra klikkeléssel elfogadja a jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat és magára kötelezőnek ismeri el.**

A regisztrációval, illetve azt követően a rendszer használata során a Szolgáltató birtokába került adatokat harmadik félnek (rendszerüzemeltető/rendezvényszervező/online fizetési/számlázó partnerek kivételével) a Szolgáltató nem adja tovább, az ezen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakon túlmenően egyéb marketing célokra nem használja fel.

A **Rendezvényszervező** számára a Szolgáltató saját szolgáltatási feltételei szerint, a **Szolgáltató rendszerében biztosított fiókban tárolja a Felhasználó által ezen fizetési/számlázási szolgáltatás nyújtása érdekében megadott adatokat. Online fizetéssel kapcsolatos adatkezelés és értesítések tekintetében a Szolgáltató** jelen Adatkezelési Szabályzat 3.) pontjában megnevezett **online fizetési partnere, az elektronikus számlával kapcsolatos adatkezelés és értesítések tekintetében pedig számlázó partnere szolgáltatási feltételei irányadóak.**

3.) Harmadik személyek / vállalkozások közreműködése:

Szolgáltató informatikai rendszerének üzemeltetése, a megrendelések teljesítése, az elszámolás rendezése körében **Szolgáltató adatfeldolgozót** (rendszerüzemeltető/online fizetési/számlázó partnerek) **vehet igénybe.** Szolgáltató az ilyen külső szereplők adatkezelési gyakorlatáért nem felelős.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy az ALVINRECORDS Kft. által a www.alvintickets.com felhasználói adatbázisában tárolt alábbi személyes adatai szükség szerint átadásra kerülnek:

a) Az **OTP Mobil Kft.** (1093 Budapest, Közraktár u. 30-32.), mint adatkezelő részére (a továbbiakban: **Simple**).

A továbbított adatok köre: felhasználói név, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím.

Az adattovábbítás célja: A Simple által a felhasználók részére történő ügyfélszolgálati segítségnyújtás, tranzakciók visszaigazolása és a felhasználók védelme érdekében végzett fraud-monitoring.

A Simple a Szolgáltató professzionális színvonalú szerződött partnere, a Felhasználó általa használt banki adatait a Szolgáltató rendszere nem tárolja. Ezen adatok szabályszerű kezeléséről és biztonságáról a Szolgáltató partnere a következő linken:

<http://simplepay.hu/vasarlo-aff>

megtalálható nyilatkozatnak megfelelően gondoskodik.

b) A **KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft.** (2000 Szentendre, Táltos u. 22/b.), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: felhasználónév, vezetéknev, keresztnév, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, vállalkozás neve/vállalkozó egyéni vállalkozói igazolványának száma (amennyiben a Felhasználó egyéni vállalkozó), adószám, bankszámlaszám.

Az adattovábbítás célja: a végbement tranzakciókról készült elektronikus számlák elkészítése/könyvelése/kézbesítése, ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

A KBOSS.hu Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. a Szolgáltató professzionális színvonalú szerződött partnere, a Felhasználó adatainak szabályszerű kezeléséről és biztonságáról a következő linken:

<https://www.szamlazz.hu/szamlal/adatvedelem>

megtalálható adatvédelmi irányelveknek megfelelően gondoskodnak.

c) A Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.), mint adatkezelő részére.

A továbbított adatok köre: vezetéknev, keresztnév, cégnév, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím.

Az adattovábbítás célja: kézbesítési szolgáltatás, ügyfélszolgálati segítségnyújtás.

A Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság nem szerződött kézbesítési szolgáltató, a Felhasználó adatainak szabályszerű kezeléséről és biztonságáról a következő linken:

http://www.posta.hu/adatvedelmi_szabalyzat

megtalálható adatvédelmi irányelveknek megfelelően gondoskodnak.

Felhívjuk a Felhasználók figyelmét, hogy a Szolgáltató online fizetési/számlázási partnere által a Rendezvényszervező számára a Szolgáltató által biztosított fiókokban tárolt adatok tekintetében a Szolgáltató kizárólag adattovábbító közvetítő fél. Ilyen, nem a Szolgáltató rendszerében a Felhasználó által megadott adatokra vonatkozó adatkezelésért a Szolgáltató semmilyen felelősséget nem vállal, a hivatkozott partnerszabályzatokon túl a **Rendezvényszervezőt terheli a Szolgáltató megnevezett partnereinél saját fiókjában tárolt fizetési/számlázási adatok kezelésével kapcsolatos mindennemű felelősség.**

Szolgáltató kizárólag a Felhasználó által saját jegyértékesítési rendszerében megadott következő adatokat **(a megvásárolt belépőjegyekhez tartozó vásárlók nevét, email címét, valamint a jegyekre vonatkozó statisztikai információkat: megvásárolt belépőjegyek egyedi sorszámát, vonalkódját, darabszámát, árát, vásárlás időpontját) bocsájtja a Rendezvényszervező rendelkezésére, melyeket Rendezvényszervező kizárólag az adott rendezvénnyel kapcsolatos beléptetésre, szükség esetén ügyféligények kezelésére, valamint a Felhasználó előzetes (hírlevelekhez vásárláskor/regisztrációkor történő) hozzájárulása alapján történő marketing célokra kizárólagos felelősséggel használhatja fel.**

A fentiekben túl a Felhasználóra vonatkozó személyes adatok továbbítására kizárólag törvényben kötelezően meghatározott esetben, illetve a Felhasználó hozzájárulása alapján kerülhet sor.

Fentieknek megfelelően a Szolgáltató rendszere tartalmazhat olyan honlapokra mutató linkeket, amelyeket nem a Szolgáltató üzemeltet, továbbá nem a fentiekben felsorolt partnerek felügyelete alá tartoznak. **Ezen honlapok, illetve aloldalak adatvédelmi rendelkezései eltérhetnek a szolgáltatás rendszerének adatvédelmi rendelkezéseitől (ideértve a szerzői jogi és védjegyhasználati jogosultságokat is). Szolgáltató az ilyen hivatkozások használatából adódó adatforgalom tartalmáért, az ebből fakadó adatkezelésért, a www.alvintickets.com Felhasználó általi elhagyása nélkül sem tartozik felelősséggel.**

4.) Felhasználó felelőssége:

Szolgáltató rendszere az általánosan elfogadott ipari normákat alkalmazza az átadott személyes információk védelmére, mind az átadás folyamata mind pedig a tárolás során. Az Internet-en keresztüli adatközlés jellegére tekintettel azonban az általánosan elfogadott ipari normák alkalmazása sem lehet 100 %-os garancia az átadott személyes információk védelmére.

Ezen utóbbi okból kifolyólag **a kommunikáció a Szolgáltató és a Felhasználó között kulcsfontosságú, a Szolgáltató ennek szellemében jár el a kapcsolattartása és tájékoztatási eljárásai során.** Felhasználó vállalja, hogy bármely, személyes adataival, vagy a rendszer használatával történő visszaélés gyanúja esetén bejelentési kötelezettségek eleget tesz az ALVINRECORDS Kft. ügyfélszolgálatára felé.

Ugyanígy Felhasználó kizárólagos és személyes felelőssége tudatában használja a Szolgáltató által biztosított rendszert, ideértve a Szolgáltató által generált PDF-jegyeken található információk megőrzését, továbbá minden, a rendszeren belül végzett tevékenységet, különös tekintettel a belépési és vásárlási adatainak saját, felhasználói oldalon történő védelmére, valamint az általa biztosított adatok helyességére.

Felhasználó felelősséggel tartozik minden olyan eseményért, tevékenységért, amely felhasználónevének, illetve jelszavának felhasználásával valósult meg. A személyes adatoknak a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltaktól eltérő használata miatt a Szolgáltatót nem terheli semmilyen felelősség.

Szolgáltató kijelenti, hogy a Felhasználó jelszavának kizárólag lenyomatát (hash) tárolja, magát a jelszót nem.

Amennyiben a Felhasználó szolgáltatás igénybevételéhez a regisztráció során harmadik fél adatait adta meg, vagy a rendszer használata során bármilyen módon kárt okozott, Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szembeni kártérítés érvényesítésére. Szolgáltató ilyen esetben minden tőle telhető segítséget megad az eljáró hatóságoknak a jogsértő személy személyazonosságának megállapítása céljából.

Ha a Felhasználó regisztrációkor megadott adataiban változás történik, Felhasználó köteles ezen adatokat a következő bejelentkezése után haladéktalanul módosítani. Felhasználó bármikor jogosult a helytelenül rögzített adatainak helyesbítését, vagy azok törlését kérni. Egyes adatait a Felhasználó maga helyesbítheti; egyéb esetekben Szolgáltató a kérelem beérkezésétől számított 3 munkanapon belül törli az adatokat, ez esetben azok nem lesznek újra helyreállíthatók. A törlés nem vonatkozik a jogszabály (pl. számviteli szabályozás) alapján szükséges adatkezelésekre, azokat a Szolgáltató a szükséges időtartamig megőrzi.

Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználó előzetes hozzájárulása nélkül a Felhasználóról semmiféle információt nem ad ki, kivéve, ha erre jogszabály, bírósági határozat, vagy jogszabályon alapuló egyéb hatósági rendelkezés kötelezi.

A faji, vagy etnikai hovatartozásra, a politikai véleményre, a vallási, vagy világnézeti meggyőződésre, a szakszervezeti tagságra, egészségi állapotra, vagy a szexuális életre vonatkozó személyes adatokat Szolgáltató haladéktalanul törli rendszeréből.

5.) Szolgáltató adatrögzítési és adatkezelési gyakorlata:

A regisztrációkor a rendszerbe feltöltött adatokon felül az ALVINRECORDS Kft. kizárólagos tulajdonosa a weboldalán közzétett adatok összességének, mint a vállalkozás üzemeltetéséhez szükséges adatbázisnak. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy az ALVINRECORDS Kft. a felhasználóiról szóló azonosítható információkat rendszer szinten gyűjtse és a jelen Adatkezelési Szabályzat szerint felhasználja, függetlenül az adat rendszerben elfoglalt helyétől és eredeti kontextusától, rendeltetésétől. A rendszerből ilyen formán nyert statisztikai információkat, valamint bármilyen, a Felhasználó azonosíthatóságát lehetővé tevő információt, adatot, illetve ezek közötti kapcsolatot a Szolgáltató különösen védettként kezel, ezen információkat harmadik személy számára a jelen Adatkezelési Szabályzatban foglaltakon túl nem adja át és nem teszi hozzáférhetővé.

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul továbbá ahhoz, hogy a Szolgáltató rendszerének használata során bizonyos információk automatikus gyűjtésre és tárolásra kerülnek: IP címek, böngészők által biztosított technikai adatok, Internet Szolgáltató (ISP), hivatkozási oldalak, operációs rendszer, dátum/idő bélyeg és a belépési folyamat adatai (click stream data). Ezen információk a Felhasználó beazonosítására nem alkalmasak, csak arra használhatóak, hogy rendszer szintű folyamatok optimalizálása, valamint a felhasználói élmény növelése érdekében bizonyos

fogyasztói trendeket analizáljanak, technikai paramétereket következtessenek ki a felhasználók összességére vonatkozóan.

6.) Az adatkezelés időtartama:

A regisztrációs folyamat során kötelezően megadott személyes adatok kezelése a regisztrációs kérelem elküldésével kezdődik és a regisztráció törléséig tart. Nem kötelező adatok esetén az adatkezelés az adat megadásának időpontjától a kérdéses adat törléséig tart. A regisztráció Felhasználó általi törlésére, valamint Szolgáltató általi törlésére bármikor, az Általános Szerződési Feltételekben rögzített esetekben és módon kerülhet sor.

Az automatikusan naplózott adatok gyűjtése során keletkezett “.log” fájlok azok keletkezésétől számított öt (5) év elteltével kerülnek törlésre. Amennyiben a szolgáltatással összefüggő jogvita miatt ez szükséges, az egyes számlák és .log fájlok az itt írt határidők követően is, de legfeljebb a jogvita jogerős lezárásáig megőrzésre kerülhetnek.

A “cookie”-k megőrzése és felhasználása tekintetében Felhasználó tudomásul veszi és hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató rendszere használja ezeket a fájlokat és összekapcsolja Felhasználó beazonosítására szolgáló adataival. Felhasználó kikapcsolhatja, ill. törölheti ezeket, de ebben az esetben a webes felület böngészése nehezkesebb lesz.

A naplózott adatokat a rendszer – az utolsó látogatás dátumának kivételével, amelyet automatikusan felülír – a naplózás időpontjától számított 6 hónapig tárolja.

Fenti rendelkezések nem érintik a jogszabályban (pl. számviteli jogszabályokban, illetve a PM rendeletben) meghatározott megőrzési kötelezettségek teljesítését, valamint a honlapon történő regisztráció során, vagy egyéb módon adott további, Felhasználók és egyéb harmadik személyek közötti hozzájárulások alapján történő adatkezeléseket.

Szolgáltató a számlázási szolgáltatás keretében a digitális archiválás szabályairól szóló 114/2007. (XII.29.) GKM rendelet rendelkezéseinek megfelelően a jelen Adatkezelési Szabályzatban meghatározott időtartamig őrzi meg a Felhasználó által megadott adatokat, illetve az azok alapján kiállított számlákat a számlázási szolgáltatás hatékonyabb nyújtása érdekében.

7.) Kapcsolattartási szabályok

Felhasználó bármikor jogosult tájékoztatást kérni a Szolgáltató által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról, továbbá bármikor módosíthatja azokat a honlapon keresztül, illetve a céges, vagy számlázási adatok tekintetében a Szolgáltatóhoz intézett e-mail útján. Felhasználó jogosult továbbá adatai törlésének kérésére.

Szolgáltató a Felhasználó kérésére tájékoztatást ad a rá vonatkozó, általa kezelt adatokról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg adatait. Szolgáltató a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül írásban adja meg a kért tájékoztatást.

Az e-mail címek Szolgáltató általi kezelése elsősorban a Felhasználó általi megrendelések teljesítését és a szolgáltatás igénybevétele során történő kapcsolattartást szolgálja. Az általános tájékoztatáson és kapcsolattartáson túl Felhasználó email címének Szolgáltató rendszerében történő rögzítésével **választása szerint** felkerülhet a Szolgáltató havi rendszerességű **hírlevél-listájára, melyről a hírlevelekben megtalálható utasítások alapján, vagy a ticket@alvintickets.com email címre küldött jelzésével indoklás, vagy külön eljárás nélkül leiratkozhat.** Az ilyen, nem a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó tájékoztatást tartalmazó hírleveleket Szolgáltató kizárólag az általa értékesített rendezvényekkel kapcsolatos ajánlókra, illetve az ezekkel kapcsolatos vásárlási akciókra vonatkozó tájékoztatásra használja.

Felhívjuk Felhasználóink figyelmét, hogy a Rendezvényszervező által, a nem a Szolgáltató rendszeréből küldött hírlevelekre vonatkozóan a Felhasználó előzetes hozzájárulása megfelelően irányadó, ideértve a leiratkozásra a Rendezvényszervező által biztosítandó rendelkezéseket is.

Az Általános Szerződési Feltételek változása esetén eszközölt, valamint a szolgáltatás igénybevételére vonatkozó bármilyen változásról tájékoztatást a Szolgáltató elektronikus formában, e-mailben juttatja el az érintettek részére. Erről az értesítési listáról leiratkozni nem lehet, az ilyen jellegű tájékoztatás a szolgáltatás igénybevétele tekintetében a Felhasználó naprakész tájékoztatását szolgálja, ezen értesítéseket Szolgáltató nem használja fel marketing célokra. Az értesítési listán rögzített kapcsolatfelvételi adatokat Szolgáltató rendszere kizárólag a szolgáltatás igénybevételének ideje alatt, az érvényes regisztrációtól a regisztráció törléséig tárolja.

Adatkezelő "személyében" történő változásról, adattárolási/adatkezelési protokollok, valamint az adatvédelmi eljárás/Adatkezelési Szabályzat megváltozásáról a Felhasználó értesítést kap mind email-ben, mind a www.alvintickets.com weboldalon keresztül történő értesítéssel, 30 nappal azelőtt, hogy ilyen lényeges változás következne be. Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Szabályzatot bármikor megváltoztassa, ezért praktikus azt időről-időre átnézni.

8.) Jogszabályi háttér:

Szolgáltató általi adatkezelésekre a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló **1992. évi LXIII. törvény** (a továbbiakban: Avtv.) 3. § (1) bekezdés a) pontja szerint a Felhasználók önkéntes hozzájárulása alapján, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról **szóló 2011. évi CXII. törvény**, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, illetve az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló **2001. évi CVIII. törvény** és a számla, egyszerűsített számla és nyugta adóigazgatási azonosításáról, valamint a nyugta adását biztosító pénztárgép és taxaméter alkalmazásáról **szóló 24/1995. (XI. 22.) PM rendelet** (a továbbiakban: PM rendelet) alapján kerül sor.

Fenti szabályokat az európai szintű referenciaszöveg: az Európai Parlament és a Tanács **95/46/EK irányelve** foglalja keretbe, mely az EU határain belül a fenti jogszabályok esetre vonatkozó rendelkezéseinek hiányában irányadó.

Tekintettel arra, hogy az adatkezelés az adatkezelővel ügyfélkapcsolatban álló felhasználókra vonatkozik, így az Avtv. 30. § a) pontja alapján az adatkezelés adatvédelmi nyilvántartásba vétele nem szükséges.

9.) Ügyfélszolgálat, jogérvényesítés:

Ha bármilyen kérdése, vagy javaslata volna adatvédelmi eljárásunkkal kapcsolatban, kérjük, lépjen velünk kapcsolatba, vagy a ugyfelszolgalat@tixa.hu címen, vagy a ticket@alvintickets.com, vagy a +36/70-70-80-732-es telefonszámon.

Felhasználó bármely, az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéssel, illetve észrevétellel a Szolgáltató munkatársához fordulhat a fenti elérhetőségeken keresztül.

Az érintett a jogait az alábbi elérhetőségeken gyakorolhatja:

Felhasználó az Avtv., valamint a Polgári Törvénykönyv (1959. évi IV. törvény) alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait, kérheti továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) segítségét is a következő elérhetőségeken: <http://www.naih.hu/kapcsolat.html>

10.) Adatfeldolgozók:

Az Adatkezelő tevékenységéhez az alábbi Adatfeldolgozók közreműködését és szolgáltatásait veszi igénybe:

Tárhely-szolgáltató:

Adatfeldolgozó megnevezése: MediaCenter Hungary Kft.

Székhely: 6000 Kecskemét, Sosztakovics u. 3. II/6

Cégjegyzékszám: 03-09-114492

Adószám: 13922546-2-03

E-mail cím: mediacenter@mediacenter.hu

Az adatkezelés célja: A weboldal elérhetővé tétele, megfelelő működtetése. Társaságunk a honlapja fenntartásához és kezeléséhez adatfeldolgozót vesz igénybe, aki az IT szolgáltatásokat (tárhelyszolgáltatás) biztosítja, és ennek keretében – a vele fennálló szerződésünk tartamáig – kezeli a honlapon megadott személyes adatokat, az általa végzett művelet a személyes adatok tárolása a szerveren.

Adatkezelés időtartama: az Adatkezelő és a tárhelyszolgáltató közötti megállapodás megszűnéséig, vagy az érintettnek a tárhelyszolgáltató felé intézett törlési kérelméig tart.

Adatkezelési szabályzat: http://www.mediacenter.hu/doc/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

Weboldal üzemeltetésével összefüggő adatfeldolgozási tevékenység

Adatfeldolgozó megnevezése: FORENSYS Kft.

Székhelye: 4400 Nyíregyháza, Korányi F. u. 50. fsz. 2.

Cégjegyzékszám: 15-09-073940

Adószám: 14661172-2-15

E-mail cím: info@forensys.hu

Adatkezelés célja: Adatfeldolgozó az Adatkezelővel kötött írásbeli szerződés alapján bizonyos időközönként karbantartja a Weboldalt, annak adatbázisát biztonsági okokból lementi.

Nyíregyháza, 2020. október 19.